

Asiakkaan tiedot

Palautuspäivä:	
Yritys:	
Yhteyshenkilö:	
Asiakasnumero:	
Sähköposti:	
Wexon yhteyshenkilö, jonka kanssa palautuksesta on sovittu:	
Osoite, josta palautus noudetaan:	

Palautettava tuote

Tuotenumero:	Tuote:	Määrä:
Myyntitilaus- tai laskunumero:		Ostopäivä:
Reklamaation kuvaus ja palautuksen syy:		
Lisätietoja, esim. mitä Wexonin kanssa on sovittu palautuksesta:		

1. Täytä tämä lomake mahdollisimman tarkasti ja ole tarvittaessa myyntiimme yhteydessä.
2. Lähetä lomake sähköpostilla asiakaspalveluun wexon@wexon.fi.
3. Odota kunnes asiakaspalvelu lähettää sinulle RMA-numeron ja palautusohjeet.
4. Asiakaspalvelun viestin saatuaasi lähetä palautettava tuote Wexon Oy:lle 30 päivän kuluessa. Liitä palautus- sekä RMA-lomake tuotteen mukaan.
5. Palautukset käsitellään mahdollisimman nopeasti, viimeistään 7 vrk:n kuluessa. Valmistajalle huoltoon/korjaukseen lähetettäessä huoltoaika lisätään käsittelyaikaan.



Product Return Form**Customer information**

Return date:	
Company:	
Contact person:	
Customer number:	
Email:	
Wexon contact person whom this return has been agreed with:	
Address where return is collected:	

Product Information

Product number:	Product description:	Quantity:
Sales order/ Invoice number:		Order date:
Reason(s) for return:		
Additional information, eg. return conditions agreed with Wexon staff member:		

1. Fill in this form as accurately as possible and contact customer service for assistance if required.
2. Email the completed form to customer service wexon@wexon.fi.
3. Customer service will reply with an RMA-number and return instructions.
4. After receiving instructions, the return must be delivered to Wexon within 30 days. Please ensure that the RMA-number and return form are both included with the product(s).
5. Returns are processed within 7 days upon receipt at Wexon. (Note: If a product has been sent for repair/maintenance, additional time will be added to the 7-days processing time.)

