**Asiakkaan tiedot**

|  |  |
| --- | --- |
| Palautuspäivä: |  |
| Yritys: |  |
| Yhteyshenkilö: |  |
| Asiakasnumero: |  |
| Sähköposti: |  |
| Wexon yhteyshenkilö, jonka kanssa palautuksesta on sovittu: |  |
| Osoite, josta palautus noudetaan: |  |

**Palautettava tuote**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tuotenumero: | Tuote: | Määrä: |
|  |  |  |
| Myyntitilaus- tai laskunumero:  | Ostopäivä: |
|  |  |
| Reklamaation kuvaus ja palautuksen syy: |
|  |
| Lisätietoja, esim. mitä Wexonin kanssa on sovittu palautuksesta: |
|  |

1. Täytä tämä lomake mahdollisimman tarkasti ja ole tarvittaessa myyntiimme yhteydessä.
2. Lähetä lomake sähköpostilla asiakaspalveluun wexon@wexon.fi
3. Odota kunnes asiakaspalvelu lähettää sinulle RMA-numeron ja palautusohjeet.
4. Asiakaspalvelun viestin saatuasi lähetä palautettava tuote Wexon Oy:lle 30 päivän kuluessa. Liitä palautus- sekä RMA-lomake tuotteen mukaan.
5. Palautukset käsitellään mahdollisimman nopeasti, viimeistään 7 vrk:n kuluessa. Valmistajalle huoltoon/korjaukseen lähetettäessä huoltoaika lisätään käsittelyaikaan.